



Asia Pacific Business Excellence STandard Academy 亞太卓越企業標準協會

根據香港《公司條例》註冊成立的非牟利機構

香港新界沙田火炭坳背灣街 33 號世紀中心 14 樓 N 室

電話/WS: +852-9128-9204 samkmho@gmail.com www.apbest.org

創辦人: 何廣明教授, FIQA, EQAA, HK5SA, Speaker-Oxford U, 中山大學卓越企業管理桂冠教授

2018/19 亞太卓越企業標準大獎 (2018/19 APBEST Award) 簡介及申請

1. 願景

使亞太區國家的機構借著最合適的**卓越企業標準 (BEST)** 得以改善企業管治, 成為**卓越企業**。



香港公開大學
THE OPEN UNIVERSITY
OF HONG KONG

Government established • Financially independent

2. 使命

主要支持機構

使命 1: 主要向澳大利亞、中國、香港特別行政區、印尼、澳門特別行政區、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、臺灣、泰國等地區的企業, 推廣當今國際最普及的三大**卓越企業標準獎 (BEST)**: 歐洲國家品質獎 (EQA)、日本戴明獎 (JDP) 和美國國家品質獎 (BNQA)。

使命 2: 以上述全球三大標準其中一種或綜合三大標準中對企業管治最有益的特性, 協助各企業挑選或整合自身的**卓越企業標準 (BEST)**。

使命 3: 與一批來自歐洲、日本及美國在上述三種**卓越企業標準 (BEST)**著名的專家, 向意欲獲取亞太卓越企業標準大獎的地區, 提供公平的評審和諮詢服務。

使命 4: 在評審委員會中保留一小隊亞太區的專家, 向亞太卓越企業標準大獎參賽者提供“環球思維, 本土施行 (Think global - Act local)”的方法。

使命 5: 通過國際網路及會議, 向各企業發放亞太卓越企業標準案例, 使成為業界的佼佼者。

3. 卓越企業標準評審準則概要

卓越企業標準(#) (BEST)	歐洲國家品質大獎 (圖 1) (EQA)	美國國家品質大獎 (圖 2) (BNQA)	日本戴明獎 (JDP)
成立日期	1992	1989	1951
網站	www.efqm.org	www.quality.nist.gov	www.deming.org
準則群組	E1: 領袖 (100)	M1: 領袖 (120)	J2: 組織及營運
	E2: 策略 (100)	M2: 策略計畫 (85)	J1: 政策
	E3: 人力資源 (100)	M5: 著重人力資源 (85)	J3: 教育及培訓
	E4: 夥伴及資源 (100)	M3: 著重顧客及市場 (85) M4: 量度、分析及知識管理 (90)	J4: 收集及使用資訊
	E5: 流程、產品及服務 (100)	M6: 著重流程 (85)	J6: 准標化 J8: 品質保證
	E6: 客戶成效 (150)	M7: 成效 (450)	J5: 分析
	E7: 人的成效 (100)		J7: 控制
	E8: 社會成效 (100)		J9: 效果
	E9: 關鍵性成效 (150)		J10: 計畫未來
檢查站總數	32	19	63
總分	1,000	1,000	(不適用 - 評審委員 JUSE* 認為以上各標準皆同等重要)
頒發獎項	歐洲國家首相	美國總統	日本戴明獎 - 日本首相

* 日本科學技術連盟 JUSE(Japan Union of Scientists and Engineers)認為所有準則都是同樣重要, 因此每點為 100 分

BEST 的另一含意是“眾志成城 (Bring Everybody's Strengths Together)”。因此, 機構必須採用及配合最佳準則, 以滿足客戶特殊的需要。

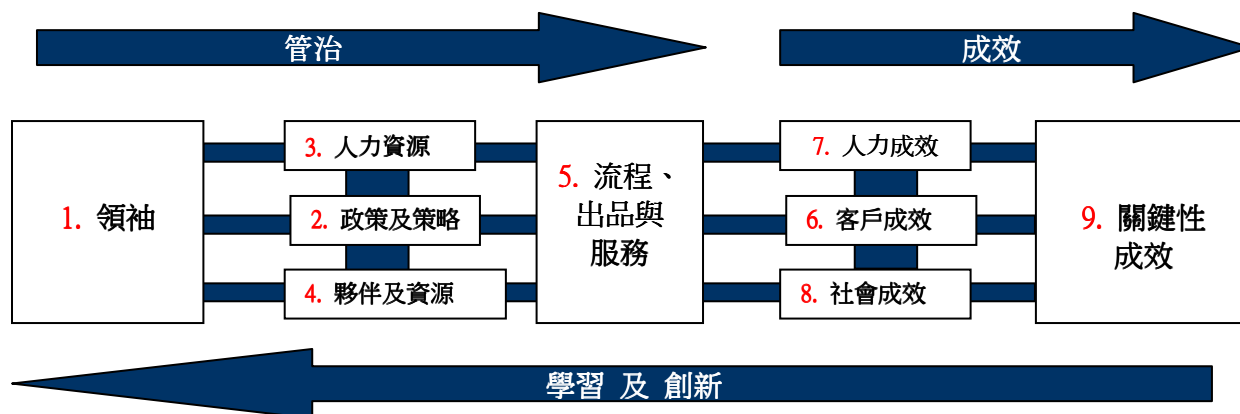


圖 1: 歐洲國家品質大獎 EQA 準則-2018 (除 6. & 9. 是 150 分外、全部為 100 分)

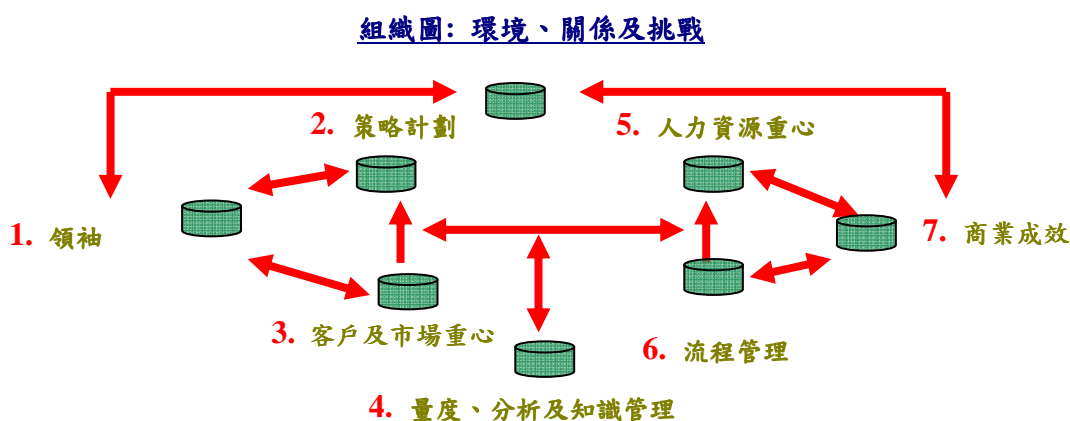


圖 2: 美國國家品質大獎 BNQA 準則

由美國的 Governance Metrics International 研究報告指出，以 23 個城市 3000 企業為量度基礎，最佳企業管理的首三個城市為：英國、加拿大及美國 (<http://www.gmiratings.com/>)。這反映了歐洲國家品質大獎準則(EQA)及美國國家品質大獎準則(BNQA)在世界上的地位及貢獻。

4. 獎項種類

4.1 亞太卓越企業獎 (www.apbest.org) (根據歐洲、美國或日本國家品質大獎標準) *

C-1	亞太最卓越製造業獎	C-7	亞太最卓越物流業獎	C-13	亞太最卓越資訊科技界獎
C-2	亞太最卓越建築業獎	C-8	亞太最卓越飲食業獎	C-14	亞太最卓越社福界獎
C-3	亞太最卓越物業發展獎	C-9	亞太最卓越零售業獎	C-15	亞太最卓越教育界獎
C-4	亞太最卓越物業管理獎	C-10	亞太最卓越酒店業獎	C-16	亞太最卓越醫護界獎
C-5	亞太最卓越銀行業獎	C-11	亞太最卓越旅遊業獎	C-17	亞太最卓越服務業獎
C-6	亞太最卓越金融業獎	C-12	亞太最卓越電訊業獎	C-18	亞太最卓越公共事業獎

* 評分最高之企業，可同時獲頒「亞太最卓越企業大獎 - 歐洲、美國或日本國家品質大獎標準」。

4.2 亞太卓越個人獎 (根據歐洲國家品質大獎標準，只限大型企業、即多過 200 員工之機構參賽)

I-1	亞太最傑出領袖獎	I-4	亞太最傑出夥伴及資源獎	I-7	亞太最傑出人力成效獎
I-2	亞太最傑出政策及策略獎	I-5	亞太最傑出流程獎	I-8	亞太最傑出社會成效獎
I-3	亞太最傑出人力資源獎	I-6	亞太最傑出客戶成效獎	I-9	亞太最傑出關鍵表現成效獎

5. 評審委員會 (BoE) ~ 大部份是 ICIT 的主講嘉賓 (參看下面 10.)

歐洲國家品質大獎委員會 (EQA)	
芬蘭	1. Prof. Taina Savolainen (<i>Professor, University of Joensuu, Finnish Quality Award Chief Examiner</i>)
西班牙	2. Dr. Palmira Fresno Lopez (<i>VP, Spanish Society for Quality & Spanish Quality Award Chief Examiner</i>)
	3. Dr. Fernando Gonzalez (<i>Ex-Head, Neuro-surgery & Quality Assurance, Hospital Central de Asturias</i>)
英國	4. Prof. Ray Loveridge (<i>Professor Emeritus, Said Business School, Oxford University</i>)
	5. Prof. John Dalrymple (<i>Professor in TQM, Swinburne University & Scottish Quality Award Examiner</i>)
美國國家品質大獎委員會 (BNQA)	
加拿大	6. Mr. George Laszlo (<i>Founding Partner & Canadian Quality Award Chief Examiner</i>)
美國	7. Prof. Douglas Hensler (<i>Dean, W. Frank Barton School of Business, Wichita State University</i>)
日本戴明獎委員會 (JDP)	
日本	8. Prof. Noriaki Kano (<i>Founder of Voice Of Customer - VOC, JDP Winner</i>)
亞太區委員會	
澳大利亞	9. Chair Prof. John Hamilton (<i>Academic Head Management & Governance, James Cook University</i>)
中國	劉源張教授 (國際品質學院院士, 中國科學院院士-品質) 唐曉芬教授 (上海品質管制學院院長, 中國品質獎評委) 吳能全教授 (中山大學企業管理研究中心主任)
香港特別行政區	陳旭球博士 (六式碼學院院長, 香港品質管制協會會長) 楊澍人博士 (建築業學院行政總裁)
日本	Kozo Koura 博士 (日 Kozo Koura 顧問公司會長)
韓國	Kwang-Jae Kim 教授 (浦項工業大學工業及管理工程)
馬來西亞	Mohd Azman Idris 博士 (馬來西亞標準及工業研究院首席顧問)
紐西蘭	Robin Mann 博士 (梅西大學組織卓越研究中心主任)
菲律賓	Miflora M. Gatchalian 博士 (亞太品質組織秘書長)
新加坡	Sean Shao 先生 (新加坡政府生產力與標準局首席顧問)
中國臺灣	Ching-Chow Yang 教授 (曾擔任臺灣品質獎評委 15 年)
泰國	Prasert Suttiprasit 教授 (素可泰·塔瑪提勒公開大學首席專家, 泰國國家品質大獎評委)



6. 名譽顧問 (排名不分先後)

- 亞太卓越企業標準協會名譽會長 及 雪肌蘭天然護膚品有限公司主席 **劉陳小寶女仕**
- 香港教育統籌委員會 及 香港董事學會創會主席 **鄭慕智律師**
- 香港醫院管理局主席 **梁智仁教授**
- 曾雪麗芭蕾舞學校校長 **曾雪麗小姐**

7. 支持機構 (排名不分先後)

- 臺灣中原大學 (Chung Yuan Christian University, Taiwan) www.cycu.edu.tw
- 澳大利亞柏斯伊迪思·考文大學 (Edith Cowan University, Perth, Australia) www.ecu.edu.au
- 中國中山大學企業管理研究中心 (Enterprise Mangt. Research Centre, Zhong Shan U., China) www.zsu.edu.cn
- 香港特別行政區香港五常法協會 (HK 5-S Association, HKSAR) www.hk5sa.com
- 香港專業審計師學會 (HK Institution of Certified Auditors) www.hkica.org
- 國際品質功能分解委員會 (International Council for Quality Function Deployment) www.icqfd.org
- Malaysian Productivity Organization www.mpc.gov.my
- Massey University, New Zealand www.massey.ac.nz
- 香港通用公證行 www.hk.sgs.com
- 新加坡生產力與標準局 (Productivity & Standard Board, Singapore) www.psb.gov.sg
- 澳大利亞皇家理工大學 (Royal Melbourne Institute of Technology, Australia) www.rmit.edu.au
- 中國上海品質管制協會 (Shanghai Association for Quality Management, China) www.saq.org.cn
- 馬來西亞標準及工業研究院 (Standards & Industrial Research Institute of Malaysia) www.sirim.my
- 泰國品質獎局 (Thailand Quality Award Council, Thailand) www.tqa.or.th

8. 2018 亞太卓越企業標準大獎 時間表

日期	關鍵性步驟	亞太卓越企業標準協會活動	備註
2018年6月	邀請卓越業界申請亞太卓越企業標準獎項	設置網站和預備分發的宣傳物品	通過亞太區各種媒體進行宣傳
2018年10月31日	提交申請限期 - 用Pdf格式提交全文(約100面A4紙)	當地評審委員會進行文檔評核	2018年11月30日 篩選結果回饋報告
2018年12月10日-14日	發表工作坊及現場評審- 用Ppt格式(每間機構大約需要半日至一日的時間)	<ul style="list-style-type: none"> ● 每機構用45分鐘向評審委員會發表及接受45分鐘提問 ● 現場評審由評審委員會在現場向入圍機構進行評審 	<ul style="list-style-type: none"> ● 評審委員會(BoE)將評審各機構的發表及決定現場評審的事宜 ● 評審委員會因應現場評審時的結果來決定整體分數
2018年12月15日	總評	由評審委員會決定獎項結果	2018年12月22日 發表得獎結果及回饋報告
2019年2月(待定)	2018/19 亞太卓越企業標準大獎晚宴	(待定)	載有案例的亞太卓越企業標準會議報告

9. 首兩屆亞太卓越企業標準大獎得主 (詳情請瀏覽 www.APBEST.org)

- 9.1 亞太卓越企業標準大獎 - 香港房屋協會, 卡爾瑪亞太有限公司 (亞太區), 伊利沙白醫院 (香港), 香港房屋署 及 UNITEN 大學(馬來西亞)
- 9.2 亞太最卓越教育界獎 - 恒生商學書院 (香港) 及 香港教育學院持續專業教育學院
- 9.3 亞太最卓越娛樂業獎 - 新時代卡拉OK有限公司 (港、澳、中及馬來西亞)
- 9.4 亞太最卓越公共事業獎 - Semasa Sentral Sdn Bhd. (Malaysia)
- 9.5 亞太最卓越健康及美容業獎 - 雪肌蘭天然護膚品有限公司 (港、澳、中 及 日本)
- 9.6 亞太最卓越製造業獎 - 萬輝塗料有限公司 (中國及香港), 互持也有限公司 (香港、中國及日本) 及 日用友捷汽車電氣有限公司 (中國及香港)
- 9.7 亞太最卓越採礦業獎 - 招金礦業有限公司 (HK1818 香港及中國)
- 9.8 亞太最卓越物業管理獎 - 恒益物業管理有限公司 及 偉邦物業管理有限公司
- 9.9 亞太最卓越飲食業獎 - 天天漁港集團(中國)有限公司 及 翡翠餐飲集團有限公司 (亞太區八個國家)
- 9.10 亞太最卓越服務業獎 - 安子新家政有限公司

10. 亞太卓越企業標準協會背景

亞太卓越企業標準協會是根據香港《公司條例》註冊成立的非牟利機構。協會創辦人何廣明教授是首位策略及品質管制教授, 也是首位英國管理華人教授。

APBEST Award 創始人: **何廣明教授**



- ◆ 亞洲生產力組織(日本) 押川研究員(1987-88)
- ◆ 馬來西亞政府亞洲發展銀行 品質專家(1993+)
- ◆ 第1-23屆“ISO和全面優質管理國際會議-ICIT”主席 (1996-2019)
- ◆ 英國陸敦商學院策略及品管講座教授 (1996-97)
- ◆ 英國劍橋大學 Judge 管理學院「五常法」研究員 (1995-96)
- ◆ 英國牛津大學 Said 商學院「精益五常」客席講師
- ◆ 英國國際管理學院 策略及品管教授
- ◆ 中國廣州中山大學首位 卓越企業管理 桂冠教授
- ◆ 澳洲皇家理大、瑞典力仕、港大、中大、北大及清華等客席教授
- ◆ 曾向過千間機構提供 ISO9001、五常法+精益五常培訓及顧問服務

- ◆ 香港及國際五常法協會創會主席 -- 超過二萬會員和千家認證企業
- ◆ 深圳市食品餐飲安全監管處(SZFDA)「食安五常法」專家顧問
- ◆ 著有100多份論文和20多本書籍, 其中包括在英國出版的 "TQM: Integrated Approach through 5-S & ISO9000", 翻譯為五種語言 (其中一本是: 中國標準出版社 ISBN 7-5066-1668-8)

手機/Wechat/Whatsapp: +852-9128-9204 手機: 159-2076-2136 samkmho@gmail.com

ICIT	主辦 (自 1996 年起每年 4 月左右舉行)	主題	文獻	參加者	國家
1	英國德蒙特福特大學萊斯特商學院	創會會議	45	80	10
2	英國魯頓大學商學院	卓越企業	75	100	12
3	香港浸會大學商學院	ISO 9000 和全面優質管理	104	160	18
4	香港浸會大學商學院	全面優質管理 和 創新	130	180	20
5	新加坡 NUS 生產力品質研究中心	2000 行動：必要的變革	119	160	26
6	蘇格蘭佩斯利大學佩斯利商學院	綜合管理	95	150	21
7	澳大利亞皇家理工大學管理品質研究中心	變革管理	160	250	29
8	加拿大蒙特利爾國家品質學院	卓越企業	84	150	24
9	泰國全面優質管理推廣基金會	全面優質管理良好習慣	80	280	20
10	上海品質管制學院	全面優質管理 和 六式碼提升競爭力	150	300	26
11	香港亞太卓越企業標準協會 (AA)	企業管治	85	150	25
12	AA + 臺灣勤益國立科技大學	卓越高鋒	68	120	18
13	AA + 馬來西亞國家標準局及國家生產力中心	創新與競爭力	77	220	25
14	AA + 美國史坦頓大學肯尼亞商學院	精益管理	55	100	20
15	AA + 馬來西亞國家標準局及馬來電力大學	企業持續發展	98	160	21
16	AA + 瑞典列萊斯大學商學院	ISO, TQM 及 醫療質素	52	80	18
17	AA + 澳洲雪梨科技大學商學院	創新與企業發展	37	50	13
18	AA + 馬來科技大學(沙撈越)	創新與生產力	56	200	17
19	AA + 肯尼亞管理學會	全面優質管理與非洲發展	34	90	13
20	AA + 阿孟 Buraimi 大學	全面優質管理與企業持續發展	32	80	15
21	AA + 北師大 (珠海分校)	全面優質管理與一路一帶的持續發展	37	100	11
22	AA + 北理大 (珠海分校)	全面優質管理與一路一帶的文化發展	34	100	8

11. 會議報告及期刊

本會將得獎文獻的摘要在大獎會議上發表，並將該些文獻訂裝成一份名為 “*2018-APBEST Case Presentations*” 的會議報告（包括：在報刊發表檔及光碟），同時將該會議報告發給參賽者，每人一份。本會會適時將會議報告提交樣本寄給各位參賽者。此外，期刊編輯會將被採納的論文刊登於下列期刊內：

編輯	期刊	編輯	期刊
Pervaiz K Ahmed 教授	<ul style="list-style-type: none"> 歐洲創新管理期刊 (European Journal of Innovation Managt.) 	何廣明教授	<ul style="list-style-type: none"> 管理服務品質期刊(前編輯和亞太編輯)
D. Hussey 教授	<ul style="list-style-type: none"> 策略變革期刊 (Journal of Strategic Change) 	G. Vinten 教授	<ul style="list-style-type: none"> 管理審計期刊 (Managerial Auditing Journal)
John Peter 教授	<ul style="list-style-type: none"> 物流資訊管理 (Logistic Information Mgt.) 管理決策期刊 (Management Decision Journal) 學習形組織期刊 (The Learning Organisation Journal) 	Mohammed Zairi 教授	<ul style="list-style-type: none"> 商業流程管理期刊 (Business Process Mgt. Jnl.) 品質焦點期刊 (Quality Focus Journal) 全面優質管理雜誌 (TQM Magazine)

12. 申請手續 (表格請由 www.apbest.org 下載)

費用 (免費奉送亞太卓越企業標準大獎晚宴 12 人壹席):-

全文提交申請費用 (包括國際評審專家的回饋及現場指導) = **US\$15,000**
 [中小企：100 名雇員或以下只需 **US\$12,000**]

查詢請電: **+852-9300-0036**

亞太卓越企業標準協會 首席顧問 **Dr. Anthony Chan**

